

Анкеты для выявления удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг

Анкета № 1 для родителей воспитанников ДОО Уважаемые родители!

Перед Вами анкета, которую сотрудники дошкольного образовательного учреждения используют для получения информации о Вашей удовлетворенности их работой. Это информация о том, насколько благополучен и насколько хорошо развивается Ваш ребенок в детском саду. Ваше мнение необходимо для того, чтобы сотрудники детского сада смогли внести в свою работу соответствующие изменения, улучшить ее.

Вы можете подписать анкету (в специальной графе в конце анкеты), либо оставить ее анонимной.

Просим Вас помочь педагогическому коллективу ДОО улучшить свою работу. Заранее благодарим Вас за искренние ответы.

	<i>Пожалуйста, отметьте Ваш выбор:</i>	<i>Полностью согласен</i>	<i>Скорее согласен</i>	<i>Скорее не согласен</i>	<i>Полностью не согласен</i>	<i>Затрудняюсь ответить</i>
1.	Моему ребенку нравится ходить в детский сад					
2.	Работа воспитателей и сотрудников детского сада достаточна, чтобы мой ребенок хорошо развивался и был благополучен					
3.	В детском саду учитывают интересы и точку зрения моего ребенка					
4.	Мой ребенок хорошо ухожен, за ним хороший присмотр в детском саду					
5.	Я знаю, что мой ребенок в безопасности в детском саду					
6.	Меня устраивает управление детским садом					
7.	Меня устраивает материально-техническое обеспечение детского сада					
8.	Меня устраивает питание в детском саду					
9.	Меня устраивает подготовка к школе, осуществляемая в детском саду					
10.	Сотрудники детского сада учитывают мнение родителей в своей работе					

11. Дополнительные
комментарии _____

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим
(пожалуйста, отметьте)

Возраст моего ребенка

.....

Ваши ФИО: (по желанию)

.....

Дата: «_____» 20_____ г.

Анкета № 2 для родителей воспитанников ДОО

Уважаемые родители!

Пожалуйста, постарайтесь ответить на все вопросы анкеты: выразить свое мнение о работе детского сада, воспитателях и занятиях, а также об отношении вашего ребенка к саду.

Ваши ответы важны, чтобы сотрудники детского сада смогли улучшить свою работу. Вы можете подписать анкету, либо сдать ее анонимной.

Пожалуйста, не забудьте опустить заполненную анкету в специальный ящик для анкет при входе в детский сад.

Спасибо за помощь в работе детского сада!

1. Хороший детский сад должен (*проранжируйте ответы: поставьте «1» возле самого значимого с вашей точки зрения ответа, «2» - возле следующего по важности и т.д. до «8» - возле наименее важного ответа. Если не хватает важного ответа, запишите его на свободной строке*):

- подготовить моего ребенка к школе
- научить ребенка слушаться взрослых
- создать психологически комфортную обстановку для моего ребенка
- научить ребенка навыкам самообслуживания
- приучить ребенка к режиму дня
- обеспечить безопасность моего ребенка
- дать возможность моему ребенку играть
- научить ребенка общаться со сверстниками

-др. _____

2. Как вы выбирали детский сад для своего ребенка? (*отметьте все подходящие ответы. Если не подходят, впишите свой*).

- Не выбирали
 - Близко от дома
 - Хорошо оснащен
 - Хорошие педагоги
 - Хорошо кормят
 - Хорошо следят за детьми
- _____

3. Что Вам нравится в вашем детском саду?

4. Что Вам не нравится в вашем детском саду?

5. Когда вы приводите ребенка утром в детский сад, он чаще всего (*отметьте один из вариантов, или напишите свой*)

1) плачет (не хочет идти)

2) бежит к воспитателю

3) бежит к ребятам

4) бежит к игрушкам

5) Др. _____

6. Воспитатель вашей группы (*отметьте, «часто», «редко» или «никогда»*) с удовольствием рассказывает вам о вашем ребенке и его успехах часто/редко / никогда кричит на вашего ребенка часто/редко / никогда выслушивает, когда ребенок что-то рассказывает всегда /иногда/никогда выражает симпатию вашему ребенку (гладит по головке, улыбается часто /редко / никогда

7. Как воспитатель в вашей группе наказывает детей за плохое поведение?

8. Каких занятий с детьми в вашей группе детского сада недостаточно?

9. Когда вы приходите забирать своего ребенка из детского сада, вы обычно слышите:

- голос воспитателя
- голоса детей
- тишину
- др.

10. Как часто вы общаетесь с администрацией детского сада?

- Раз в неделю
- Раз в месяц Раз в год
- Никогда
- По праздникам и на общих собраниях
- По необходимости

11. Какие вопросы вы обсуждали при последних встречах с директором детского

сада?

12. Что ваш ребенок рассказывает о жизни в детском саду?

13. Занятия вашему ребенку: нравятся / не нравятся / не знаю

14. Ваш ребенок общается и играет: со всеми ребятами в группе / с несколькими ребятами в группе / ни с кем не играет / не знаю

15. Занятия в саду для ребенка: очень трудные/ очень легкие /по-разному / не знаю

16. Вашему ребенку воспитательница: нравится/не нравится/ не знаю

17. Еда в саду:вкусная /невкусная / не знаю

18. Дома вы с ребенком (проранжируйте по времени, которое у вас занимают перечисленные дела: поставьте «1» возле того занятия, на которое вы тратите больше всего времени, «2» - возле того, на которое также тратите много времени, но меньше, чем на «1» и т.д. до «6» возле того занятия, на которое совсем не тратите времени. Впишите недостающее):

- занимаетесь (учите читать, считать и т.п.)
 - смотрите телевизор
 - гуляете
 - играете
 - читаете книжки
 - вместе занимаетесь домашним хозяйством (убираетесь, готовите и т.п.)
- др.

19. В какие игры любит играть ваш ребенок дома? _____

Я подтверждаю, что я являюсь родителем ребенка или лицом, его заменяющим (пожалуйста, отметьте)

Пожалуйста, укажите возраст своего ребенка

Сколько лет ваш ребенок ходит в этот детский сад?

Ваша фамилия: (по желанию)

Дата: « ____ » _____ 20 ____ г